

## **Φόρμα Αποτύπωσης Σχεδίου Δράσης**

**Σχολική Μονάδα:** 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΡΙΑΝΔΡΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - 9190194

**Σχολικό Έτος:** 2022 - 2023

Ημερομηνία Εξαγωγής: 20/06/2023

**Σχολική Μονάδα:** 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΡΙΑΝΔΡΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - 9190194

### **Στόχος Βελτίωσης:**

Να αναδειχθούν οι δυσκολίες που προκύπτουν από το υπάρχον σχολικό πρόγραμμα σπουδών στην εφαρ- μογή συνεργατικών πρακτικών διδασκαλίας.

Να αναδειχθεί η στάση των εκπαιδευτικών για την ομαδοσυνεργατική διδασκαλία και ο προβληματισμός που αναπτύσσεται εντός της εκπαιδευτικής κοινότητας και τα αιτήματά της.

**Σχέδιο Δράσης:** Καταγραφή, επεξεργασία και μελέτη των απόψεων των εκπαιδευτικών για τις συνεργατικές μορφές διδασκαλίας και μάθησης.

Αντιμετώπιση των διαφορών μέσα από δημοκρατικό διάλογο, ώστε να καλλιεργηθεί η ανάπτυξη συλλογικού πνεύματος και αλληλεγγύης μεταξύ των μαθητών/τριών.

**Αξονας:** Σχέσεις μεταξύ μαθητών / μαθητριών και εκπαιδευτικών

**Συντονιστής Δράσης:** ΚΑΡΒΕΛΑ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

## **A. Σχεδιασμός της Δράσης**

### **Αναγκαιότητα - Στόχοι**

Οι διαπροσωπικές σχέσεις μεταξύ μαθητών/ μαθητριών διαμορφώνονται μέσα από την καθημερινή επαφή και την μεταξύ τους επικοινωνία εντός του δομημένου σχολικού περιβάλλοντος. Κατά συνέπεια επηρεάζονται καθοριστικά και εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τη λειτουργία, το κλίμα και την κουλτούρα της σχολικής μονάδας.

Στόχος των παρεμβάσεων είναι η δημιουργία ενός κλίματος αμοιβαίας αποδοχής, σεβασμού και εμπιστοσύνης στην τάξη και στο σχολείο. Επιπρόσθετος στόχος η επίτευξη ενός ασφαλούς, δημιουργικού και δημοκρατικού μαθησιακού περιβάλλοντος για τους μαθητές/μαθήτριες που συμβάλλει στην ολόπλευρη ανάπτυξη των μαθητών/μαθητριών.

### **Σκοπός του σχεδίου δράσης:**

Το συγκεκριμένο σχέδιο δράσης έχει σκοπό την υιοθέτηση και την ενίσχυση συνεργατικών δραστηριοτήτων και πρακτικών μεταξύ μαθητών/μαθητριών αποσκοπώντας:

1.Την καλλιέργεια θετικού και ομαλού κλίματος στην τάξη και την αυλή.

- 2.Την προώθηση και παγιοποίηση του αλληλοσεβασμού και της εμπιστοσύνης, την ανάπτυξη συλλογικού πνεύματος μεταξύ των μαθητών/μαθητριών, ώστε να δημιουργηθεί ένα ασφαλές, ευχάριστο και δημιουργικό περιβάλλον που επιτρέπει ομαδοσυνεργατικές προσεγγίσεις και εκπόνηση ομαδικών σχεδίων.
- 3.Την καλλιέργεια δεσμών φιλίας μεταξύ των συμμαθητών/-τριών και την ενδυνάμωση δεξιοτήτων που απαιτούνται ώστε να διατηρηθούν και να ενισχυθούν αυτοί οι δεσμοί.
- 4.Την ενθάρρυνση του μαθητικού πληθυσμού ώστε να συμμετέχει ενεργά και με διάρκεια σε κοινές δραστηριότητες και πρωτοβουλίες για την επίτευξη κοινών στόχων προς όφελος των ίδιων και της σχολικής μονάδας.
- 5.Την πρόκληση θετικών συναισθημάτων και την απόλαυση της συνεργασίας με τους συμμαθητές/τριες που θα αποτελεί το υπόστρωμα ενίσχυσης και επέκτασης της συλλογικής ταυτότητας στο σχολείο.

### **Ενέργειες & χρονοδιάγραμμα υλοποίησης**

#### **α) Νοέμβριος-Δεκέμβριος:**

- 1.Συγκρότηση ομάδων και πραγματοποίηση στοχευμένων δραστηριοτήτων στα τμήματα, σε συνεργασία με την ψυχολόγο του σχολείου και τους συναδέλφους της Θεατρικής Αγωγής και των Εικαστικών, που προωθούν τη γνωριμία των μελών της ομάδας έτσι ώστε οι μαθητές/-ήτριες να καλλιεργήσουν τους μεταξύ τους ψυχικούς δεσμούς και να ενισχύσουν την ικανότητα ενσυναίσθησης και αποδοχής του άλλου.
- 2.Πραγματοποίηση δράσεων με τη συμμετοχή των γονέων-κηδεμόνων όλων των μαθητών/-ητριών προκειμένου να έρθουν σε επαφή και να γνωριστούν μεταξύ τους.

#### **β) Ιανουάριος-Μάιος 2022:**

- 1.Δημιουργία φιλικού προς τα παιδιά χώρου παιχνιδιού και δημιουργικής απασχόλησης με υλικά που δεν προβλέπονται στο διδακτικό πρόγραμμα (παιχνίδια στρατηγικής, παζλ, συνδεσμολογίας, μοντελισμός, ρομποτική, φωτογραφία, ζωγραφική, μουσική, ομιλούντα βιβλία, κούκλα, υλικά για κολλάζ και άλλες κατασκευές, φροντίδα φυτού ή ζώου).
- 2.Δημιουργία προγράμματος γνωριμίας και συνεργασίας κάθε τμήματος ή ανά δύο.
- 3.Δημιουργία ομίλων κοινών ενδιαφερόντων.
- 4.Υλοποίηση επιμέρους δράσεων που εμπλέκουν την διεύρυνση συνεργασιών μεταξύ μαθητών/μαθητριών όπως είναι ο κοινός προγραμματισμός εκπαιδευτικών επισκέψεων, η συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα κοινού ενδιαφέροντος, δράσεις κοινωνικής ωφέλειας κ.ά
- 5.Συναντήσεις συμβουλευτικής με τις οικογένειες για την αντιμετώπιση τυχόν δυσκολιών και την υποστήριξη γονέων- μαθητών στη διαχείριση καταστάσεων σύγκρουσης.

#### **Χρονοδιάγραμμα**

Η Δράση πραγματοποιείται καθόλη τη διάρκεια του σχολικού έτους 2022-2023 και έχει ως ειδικούς στόχους:

- 1.Επιμόρφωση-ενημέρωση των εκπαιδευτικών του σχολείου για την καλλιέργεια θετικού αυτοσυναίσθηματος, δεξιοτήτων ενσυναίσθησης και ανεκτικότητας μεταξύ των μαθητών. Επί αυτών των βάσεων είναι προσφορότερη η δημιουργία σχέσεων καλής επικοινωνίας και συνεργασίας.
- 2.Σταθερή και διαρκής επικοινωνία και συνεργασία σχολείου-γονέων για θέματα συμπεριφοράς των μαθητών και την αντιμετώπιση πιθανών συγκρούσεων.
- 3.Διάλογος και διερεύνηση των αναγκών και των επιθυμιών των μαθητών/τριών ώστε να διαμορφωθεί δημοκρατικά και συναινετικά το πλαίσιο της ενδοσχολικής συμπεριφοράς των μαθητών
- 4.Συμμετοχή των μαθητών στις εκδηλώσεις και τις δραστηριότητες του σχολείου

5. Καλλιέργεια δεξιοτήτων αποφυγής/ αντιμετώπισης πιθανών συγκρουσιακών καταστάσεων και ενίσχυση των δεξιοτήτων ειρηνικής επίλυσης ανάλογων καταστάσεων.

#### **Πόροι - μέσα - ερευνητικά εργαλεία**

#### **Πόροι - μέσα του σχεδίου δράσης**

##### **1. Ανθρώπινο δυναμικό**

α. Οι εκπαιδευτικοί της σχολικής μονάδας, οι μαθητές/μαθήτριες

β. Οι γονείς/κηδεμόνες των μαθητών

γ. Ειδικοί επιστήμονες (ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί)

δ. Η Συντονίστρια Εκπαίδευσης

##### **2. Υλικοί πόροι:**

Η υλικοτεχνική υποδομή του σχολείου (φωτοτυπικό μηχάνημα, υπολογιστές, εκτυπωτής, βιντεοπροβολέας, αναλώσιμα) Χαρτί/χαρτόνι, επιτραπέζια παιχνίδια, υλικά για κολλάζ/ ζωγραφική / κατασκευές, ερωτηματολόγιο αξιολόγησης, ημερολόγιο καταγραφής ενεργειών.

#### **5. Πηγές**

Η καθημερινότητα στο σχολείο και σε διάφορες σχολικές εκδηλώσεις-δραστηριότητες εντός και εκτός του σχολείου.

#### **Κριτήρια επιτυχίας της Δράσης**

Η βελτίωση της σχολικής αποτελεσματικότητας θα διαφανεί μέσα από τα παρακάτω κριτήρια/ δείκτες:

1. Δημιουργία ποιοτικού σχολικού κλίματος και ενδυνάμωση της συνοχής.

2. Εφαρμογή κατάλληλων πρακτικών πρόληψης - διαχείρισης του φαινομένου.

3. Αναβάθμιση διαύλου επικοινωνίας μεταξύ σχολείου - γονέων για θέματα συμπεριφοράς μαθητών.

4. Βελτίωση του δείκτη ανταπόκρισης και αποδοχής των κανόνων θεμιτής συμπεριφοράς στο σχολείο από τους μαθητές.

5. Ο βαθμός επιτυχίας και η βελτίωση των σχέσεων των μαθητών και μαθητριών μεταξύ τους προϋποθέτει την αξιολόγηση του σχεδίου δράσης, ώστε να διαπιστωθεί η ποσοτική και ποιοτική ανταπόκριση στους στόχους που έχουν τεθεί.

#### **Διαδικασίες αξιολόγησης της Δράσης**

Παρατήρηση της επικοινωνίας/συνεργασίας των μαθητών/-τριών κατά την εκτέλεση των κοινών δραστηριοτήτων και σχετικές καταγραφές στο Ημερολόγιο της Ομάδας Δράσης

### **Στόχος 1ος**

**Ενημέρωση εκπαιδευτικών** για τη διαχείριση της συμπεριφοράς των μαθητών προς την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού.

Η εφαρμογή σύγχρονων παιδαγωγικών μεθόδων στη πρόληψη -αντιμετώπιση εκφοβιστικών συμπεριφορών και ο βαθμός αποτελεσματικότητας τους.

### **Στόχος 2ος**

**Επιμόρφωση γονέων** και αναβάθμιση συνεργασίας σχολείου-γονέων.

Η συμμετοχή των γονέων στις ενημερωτικές και επιμορφωτικές συναντήσεις.

### **Στόχος 3ος**

**Ενεργός συμμετοχή των μαθητών** στις εκδηλώσεις και δραστηριότητες του σχολείου.

Μέσα από τη σύγκριση του ποσοστού ενεργούς συμμετοχής των μαθητών στις δραστηριότητες του σχολείου σε σχέση με τις προηγούμενες χρονιές εκτιμάται η επιτυχία του στόχου.

### **Στόχος 4ος**

**Διαμόρφωση και ενδυνάμωση δεξιοτήτων των μαθητών** για ειρηνική διευθέτηση συγκρουσιακών καταστάσεων.

Ο βαθμός αποδοχής και εφαρμογής καλής συμπεριφοράς διαπιστώνεται από την καταγραφή της πορείας εκδήλωσης (αύξουσα ή φθίνουσα) των εκφοβιστικών συμπεριφορών των μαθητών κυρίως στο σχολικό περιβάλλον.

### **Ανατροφοδότηση - Προτάσεις ΣΕΕ**

Ο στόχος της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου και των σχεδίων δράσης είναι η αυτοβελτίωση της σχολικής μονάδας με βάση την ταυτότητα και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της. Στο συγκεκριμένο σχέδιο δράσης οι αναφορές σας σχετικά με τους στόχους, τις ενέργειες, τα μέσα, τα κριτήρια επιτυχίας και τις διαδικασίες αξιολόγησης δεν επικεντρώνονται και δεν προσιδιάζουν στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και δεδομένα της σχολικής σας μονάδας, για να στοχεύουν στην βελτίωσή της.

## **B. Υλοποίηση της Δράσης**

### **Περιγραφή**

Στην αρχή της σχολικής χρονιάς ο διευθυντής και ο σύλλογος διδασκόντων συνεδριάζουν και αποφασίζουν για τους στόχους της σχολικής μονάδας. Ενημερώνονται, προβληματίζονται και δεσμεύονται όλοι για τη διεκπεραίωση του σχεδίου δράσης. Αναθέτουν αρμοδιότητες, επιμερίζουν ευθύνες για όλες τις φάσεις του σχεδίου Δράσης, ώστε να πραγματοποιηθεί και να στεφθεί με επιτυχία. Στα πλαίσια αυτά προτείνονται οι εξής στρατηγικές:

Οριοθέτηση-Προσδιορισμός του προβλήματος

Αξιοποιούνται τα δεδομένα του σχολείου όπως πρακτικά συλλόγου διδασκόντων, Ημερολόγιο Σχολικής Ζωής, ερωτηματολόγια σε μαθητές και γονείς, τεχνική παρατήρησης για την ομαδοποίηση προβλημάτων και την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων.

Έναρξη εφαρμογής του <<κουτιού παραπόνων>> μια τεχνική ενδυνάμωσης, ανάδυσης των <<φωνών>> των παιδιών. Με αυτό τον τρόπο οι εκπαιδευτικοί ενημερώνονται για τις απόψεις, τα συναισθήματα των παιδιών και αυτά με τη σειρά τους αποκτούν κριτική σκέψη.

Κατασκευή αφίσας, <<το δέντρο των συναισθημάτων>> με συναισθήματα κατά του εκφοβισμού.

Ενημέρωση των μαθητών για τα δικαιώματα αλλά και τις υποχρεώσεις τους.

Δημιουργία ζωγραφιών - κόμικς με σχετικό θέμα.

Ανάγνωση βιβλίου για τον εκφοβισμό <<Τα χέρια δεν είναι για να χτυπάνε>> και περαιτέρω συζήτηση.

Προβολή της ταινίας <<Το παιχνίδι με τα μήλα>> της Γεωργίας Κοκκινάκη και την εκπαιδευτική ιστορία <<Ολιβερ Μπάτον>>.

Ανάγνωση του παραμυθιού <<Το χαρούμενο λιβάδι >> της Φιλιώς Νικολούδη

Φύτευση διαφόρων λουλουδιών στα παρτέρια της αυλής του σχολείου.

Ανάπτυξη αθλητικών παιχνιδιών με στόχο την ευαισθητοποίηση απέναντι στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και παιχνίδια ρόλων για την αποδοχή και αλληλοσυμπλήρωση στην αυλή του σχολείου <<Γνωριζόμαστε..γινόμαστε ομάδα>> Ανακαλύπτουμε και αναδεικνύουμε τις ιδιαίτερες κλίσεις του άλλου με βιωματικές ασκήσεις.

Συζητούμε για το πρόγραμμα, διατυπώνουμε προσδοκίες, καθορίζουμε στόχους και δράσεις. Συνάπτουμε συμβόλαια και αναρτούμε τις αρχές σε εμφανές σημείο στις τάξεις.

Ακολουθεί δείγμα συμβολαίου

Φέτος θα προσπαθώ:

Να μπαίνω στη θέση του άλλου

Να ακούω προσεκτικά

Να αποδέχομαι τις ιδιαιτερότητες των άλλων.

Να σέβομαι τα όρια που θέτουν οι άλλοι.

Διοργάνωση ομιλίας-συζήτησης από τον/την δάσκαλο/α της τάξης για την Παγκόσμια Ημέρα κατά της Σχολικής Βίας, του εκφοβισμού, παρακολούθηση της ταινίας <<Τα μπλε γυαλιά>> του σκηνοθέτη Γιάννη Κουφονίκου (2011). Συνθετική δημιουργία με τις σχολικές τσάντες από τους μαθητές της Στ΄ τάξης με μήνυμα κατά του εκφοβισμού <<OXI ΣΤΗ ΒΙΑ - ΝΑΙ ΣΤΗ ΦΙΛΙΑ>>, ανάρτηση στην ιστοσελίδα του σχολείου.

Οργάνωση εκδηλώσεων και υλοποίηση δραστηριοτήτων

Συμμετέχουν οι μαθητές σε δράσεις που ενισχύουν τη συνεργασία, την ευγενή άμιλλα, την αλληλοβοήθεια και την αλληλεγγύη, διευκολύνουν την έκφραση και εκτόνωση των εντάσεων με δημιουργικό τρόπο και συμβάλλουν στη διαμόρφωση θετικού σχολικού κλίματος.

Διαμόρφωση και ενδυνάμωση δεξιοτήτων των μαθητών για ειρηνική διευθέτηση συγκρουσιακών καταστάσεων.

Χρησιμοποιούνται βιωματικές προσεγγίσεις, όπως δραματοποίηση, θεατρικό παιχνίδι, παιχνίδι ρόλων, ώστε οι μαθητές/ήτριες να αναπτύξουν και να βελτιώσουν τον έλεγχο των αρνητικών συναισθημάτων τους και να καλλιεργήσουν-υιοθετήσουν δεξιότητες ειρηνικής επίλυσης προβλημάτων.

Εντοπισμός φαινομένων εκφοβισμού με τη χρήση ερωτηματολογίου και το <<κουτί παραπόνων>> στους μαθητές.

Αξιοποίηση της ατομικής συμβουλευτικής σε περιπτώσεις απειθαρχίας, αναθέτοντας ευθύνες. Καθορισμός κοινής πολιτικής ασφάλειας όπως πώς μπαίνουμε στην τάξη, πώς διασχίζουμε και χρησιμοποιούμε τους χώρους του σχολείου.

Αξιολόγηση με ερωτηματολόγια σε γονείς και μαθητές.

Διαμοίραση των δράσεων μέσω της ιστοσελίδας του σχολείου.

Κατά τη τελετή λήξης παρουσίαση από τους μαθητές θεατρικού έργου για τον σχολικό εκφοβισμό.

Το σχέδιο Δράσης εκπονείται χωρίς παρεμβάσεις και αλλαγές στην οργάνωση της σχολικής ζωής. Οι επιμορφωτικές συναντήσεις πραγματοποιούνται πέραν του ωραρίου λειτουργίας του σχολείου κατόπι

συνεννόησης με τους συμμετέχοντες.

Ανατροφοδότηση και εισηγήσεις για την επόμενη χρονιά από όλους τους εμπλεκόμενους στο σχέδιο δράσης.

## **Γ. Αποτίμηση της Δράσης**

### **Αλλαγές σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό (εφόσον υπήρξαν)**

#### **Αποτελέσματα της Δράσης**

Τα παρακάτω είναι τα αποτελέσματα της δράσης:

- α. Υπήρξε επιμόρφωση-ενημέρωση των εκπαιδευτικών του σχολείου για την καλλιέργεια σχέσεων καλής επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των μαθητών
- β. Έγινε συνεργασία σχολείου-γονέων για θέματα συμπεριφοράς των μαθητών
- γ. Υπήρξε συναινετική διαμόρφωση πλαισίου ενδοσχολικής συμπεριφοράς των μαθητών
- δ. Υπήρξε συμμετοχή των μαθητών στις εκδηλώσεις και τις δραστηριότητες του σχολείου
- ε. Υπήρξε καλλιέργεια δεξιοτήτων στους μαθητές για ειρηνική διευθέτηση συγκρουσιακών καταστάσεων.

Εννοείται ότι η συγκεκριμένη δράση πρέπει να συνεχιστεί και την καινούρια χρονιά ώστε να κατακτηθούν ακόμα περισσότερο οι στόχοι και τα αποτελέσματα να είναι ακόμα καλύτερα.

#### **Βαθμός επίτευξης των στόχων που είχαν τεθεί**

3 = Σε μεγάλο βαθμό

#### **Παράμετροι που διευκόλυναν την επίτευξη των στόχων**

Οι ενέργειες που διευκόλυναν την επίτευξη των στόχων είναι:

1. Η συζήτηση με τους μαθητές που εμπλέκονταν σε περιστατικά βίας από τους υπεύθυνους εκπαιδευτικούς..
2. Η συνεργασία των υπεύθυνων εκπαιδευτικών, η ουσιαστική ενεργοποίηση των μαθητικών κοινοτήτων και η υλοποίηση δράσεων για την αντιμετώπιση της ενδοσχολικής βίας.
3. Η συστηματική καταγραφή των συγκρούσεων και διαπληκτισμών μεταξύ των μαθητών/-τριών στο Βιβλίο Σχολικής Ζωής και η συχνή ενημέρωση όλων των εκπαιδευτικών του σχολείου .

#### **Δυσκολίες που παρουσιάστηκαν**

Δεν παρουσιάστηκαν δυσκολίες κατά την υλοποίηση της δράσης.

#### **Υλικό που παρήχθη ή αξιοποιήθηκε**

Διαθέσιμα τεκμήρια του σχεδίου Δράσης είναι:

οι κανόνες του σχολείου, το δέντρο των συναισθημάτων ,το δέντρο γνωριμίας, τα δικαιώματα των παιδιών, το κουτί παραπόνων, το συμβόλαιο των μαθητών, τα εικαστικά έργα των μαθητών, Ημερολόγιο σχολικής ζωής, ανακοινώσεις/προσκήσεις σε εκδηλώσεις και δράσεις του σχολείου, ερωτηματολόγια μαθητών, ερωτηματολόγια γονέων, φωτογραφικό υλικό από δράσεις/εκδηλώσεις, αναρτήσεις σε πίνακα της τάξης στην ιστοσελίδα του σχολείου, portfolio μαθητών.

### **Επιμορφώσεις που τυχόν υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Δράσης**

Δεν έγιναν επιμορφώσεις.

### **Προτάσεις για αξιοποίηση των πρακτικών που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Δράσης**

Αξιοποίηση δεδομένων(καθημερινότητα)-ομαδοποίηση,ιεράρχηση προτεραιοτήτων  
Ενημέρωση εκπαιδευτικών  
Επιμόρφωση γονέων  
Ανάπτυξη της συνεργασίας σχολείου-γονέων  
Οργάνωση εκδηλώσεων-δραστηριοτήτων για την ενίσχυση των διαπροσωπικών σχέσεων  
Καλλιέργεια δεξιοτήτων για ειρηνική επίλυση των καταστάσεων σύγκρουσης

### **Προτάσεις για αναγκαίες επιμορφώσεις στο πλαίσιο της δράσης**

Εφοδιασμός εκπαιδευτικών με γνώσεις, δεξιότητες για την έγκαιρη διάγνωση, εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών, για τις τεχνικές επικοινωνίας ,διαχείρισης προβληματικών καταστάσεων.

### **Προτάσεις για συνέχιση της Δράσης/ για νέες Δράσεις το επόμενο έτος**

Εφοδιασμός εκπαιδευτικών με γνώσεις, δεξιότητες για την έγκαιρη διάγνωση,εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών, για τις τεχνικές επικοινωνίας διαχείρισης προβληματικών καταστάσεων.  
Καλλιέργεια , ενίσχυση αυτοσεβασμού , σεβασμού των άλλων.  
Αποδοχή ,συνεργασία με τους άλλους.  
Σεβασμός στους κανόνες της τάξης και του σχολείου.  
Απόκτηση δεξιοτήτων επικοινωνίας , επίλυσης συγκρουσιακών καταστάσεων με ειρηνικό τρόπο.